

Politica per la Qualità

BERTOLETTI VALERIO S.r.l. opera costantemente nell'intento di fornire prodotti qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste della propria Clientela, con la massima attenzione al rispetto dei requisiti attesi a garanzia di uno standard prestazionale mirato alla soddisfazione del Cliente.

A questo proposito BERTOLETTI VALERIO S.r.l. applica alle proprie attività aziendali un Sistema di Gestione per la Qualità per indirizzare al meglio le proprie risorse umane, materiali e finanziarie, nonché gli elementi di innovazione tecnologica, nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi e delle prestazioni dell'azienda.

Per quanto sopra BERTOLETTI VALERIO S.r.l. si propone di:

- rapportarsi con costante impegno verso i propri Clienti per recepire al meglio le loro esigenze e fornire in tal modo servizi sempre rispondenti alle loro effettive necessità;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale sulla gestione per la qualità delle attività e delle mansioni assegnate, al fine di renderlo partecipe all'erogazione di servizi che possano far conseguire all'azienda la piena soddisfazione dei Clienti;
- interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per mantenere il più elevato standard qualitativo possibile dei prodotti e dei servizi acquistati;
- monitorare costantemente i propri processi aziendali al fine di ottimizzarne le prestazioni;
- dedicare costante attenzione alle tematiche ambientali e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Pertanto, BERTOLETTI VALERIO S.r.l. si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità sulla base dei requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*, mantenendo inoltre l'attenzione sul contesto esterno ed interno all'organizzazione e valutandone rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi.

La Direzione Generale di BERTOLETTI VALERIO S.r.l. si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità esposti nel presente documento, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori, della collettività.

Endine Gaiano (Bg), 03.10.2017

La Direzione Generale